

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

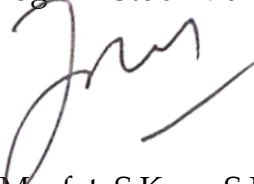
Nama Kegiatan : Survey Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMI Tahun  
Akademik 2022/2023

Tempat Kegiatan : Program Studi Manajemen FEB UMI

Waktu Kegiatan : Mei 2022- Februari 2023

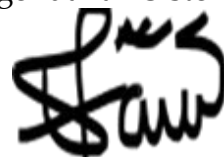
Makassar, 14 Februari 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Moh. Zulkifli Murfat, S.Kom., S.E., M.M.  
NIDN. 0921068501

Unit Pengendalian Sistem Mutu FEB



Ummu Kalsum, S.ST., M.Ak., CertDa  
NIDN. 0909128901



Dekan



Prof. Dr. H. Mursalin Laekkeng, SE., M.Si.,  
Akt., CA., CPAI, CPA., CSP., ASEAN., CPA.  
NIDN. 0905067101

Wakil Dekan III



Dr. H. Muhammad Syafi'i A. Basalamah, SE., MM.  
NIDN. 0927038603

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas berkat rahmat Allah Subhanahu Wata'ala, laporan pengukuran kepuasan pengguna lulusan telah dapat diselesaikan dan dilaporkan dengan baik. Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu selama proses pelaksanaan kegiatan ini, sampai akhirnya tersusun dalam bentuk laporan pengukuran kepuasan pengguna lulusan pada Tahun Akademik 2022/2023.

Ucapan terimakasih kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Universitas Muslim Indonesia yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil.
2. Wakil Rektor I Bid. Akademik dan Pengembangan Sumber Daya Pembelajaran Universitas Muslim Indonesia yang telah memberikan masukan serta dukungan.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrument terhadap pengguna lulusan.
4. Pada responden yakni para pengguna lulusan yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi survey kepuasan.

Pelaksanaan Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMI Tahun Akademik 2022/2023 dilaksanakan sebagai upaya untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas sesuai dengan tuntutan perkembangan jaman. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan pengukuran dan evaluasi pada periode yang akan datang.

Makassar, 14 Februari 2023

Program Studi Manajemen FEB UMI

## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan.....	1
Kata Pengantar.....	2
Daftar Isi.....	3
BAB I. Pendahuluan.....	4
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Tujuan.....	4
1.3 Sasaran.....	5
1.4 Hasil Yang Diharapkan.....	5
1.5 Instrumen Pengukuran dan Skoring.....	5
1.6 Metode Analisis Data.....	7
BAB II. Pelaksanaan dan Hasil Survey.....	8
2.1 Waktu Pelaksanaan.....	8
2.2 Teknik Survey.....	8
2.3 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan.....	8
BAB III. Kesimpulan dan Rekomendasi.....	13
3.1 Kesimpulan.....	13
3.2 Rekomendasi.....	13

## BAB I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMI telah ikut berperan aktif dalam mengembangkan ilmu dalam bidang Manajemen serta turut berandil besar dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, mengatasi berbagai persoalan bangsa, meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dan memelihara kelestarian lingkungan dan budaya. Oleh karenanya, Program Studi Manajemen terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya dalam melakukan perbaikan di berbagai bidang baik dibidang akademik maupun infratraktur telah banyak dilakukan, dimana upaya tersebut dimaksudkan sebagai langkah untuk meningkatkan kualitas mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman.

Lulusan dengan kemampuan bersaing di era global, serta memiliki kepribadian dan akhlak mulia, diharapkan mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang. Untuk dapat mencapai lulusan yang berkualitas dengan kualifikasi tersebut, maka Program Studi Manajemen FEB UMI terus melakukan peninjauan kurikulum secara berkelanjutan. Tujuannya untuk mengembangkan kurikulum yang dinamis dan mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan *stakeholders*. Agar tujuan tersebut tercapai, dilakukan kegiatan survey kepuasan pengguna lulusan dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang unggul dan dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah. Kegiatan tersebut diharapkan dapat diimplementasikan kedalam matakuliah untuk mencapai kompetensi unggul secara holistik dan komprehensif.

Dalam rangka mendapatkan berbagai masukan *stakeholder* dalam kerangka kepuasan pengguna lulusan, maka kegiatan ini dilakukan dengan mengikut sertakan peran *stakeholder* yang mempunyai peran yang signifikan bagi para lulusan.

### 1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan laporan evaluasi kepuasan pengguna lulusan, yakni untuk mendapatkan informasi dari *stakeholder* tentang kinerja dari para lulusan setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini dibutuhkan dalam rangka evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Program Studi Manajemen FEB UMI.

### 1.3 Sasaran

Sasaran dari pelaksanaan survey adalah seluruh pengguna lulusan yang berasal dari perusahaan/Lembaga/instansi dimana para lulusan mengabdikan pengetahuannya selama ini.

### 1.4 Hasil Yang Diharapkan

Hasil yang diharapkan terhadap pelaksanaan pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan adalah laporan mengenai kepuasan para pengguna lulusan terhadap kinerja lulusan tahun akademik 2022/2023, serta rekomendasi perbaikan penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMI.

### 1.5 Instrumen Pengukuran dan Skoring

Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan adalah sebagai berikut..

*TABEL 1 Survey Kepuasan Pengguna Lulusan.*

No	Aspek Yang Diukur
<b>Integritas (Etika &amp; Moral) Lulusan</b>	
1	Etika Kerja Lulusan Program Studi Manajemen di tempat Saudara
2	Moral Personal dan Profesional dari Lulusan Program Studi Manajemen di tempat Saudara.
3	Sifat kemandirian dari Lulusan Program Studi Manajemen di tempat Saudara.
<b>Keahlian pada Bidang Ilmu Lulusan</b>	
4	Kemampuan Lulusan Program Studi Manajemen dalam mengaplikasikan keahlian bidang ilmunya ditempat Saudara.
5	Kontribusi keilmuan yang dimiliki oleh Lulusan Program Studi Manajemen dalam memanfaatkan ilmunya dengan ilmu lain dalam mencapai kepentingan kerja di tempat Saudara.
6	Kemampuan Lulusan Program Studi Manajemen dalam beradaptasi dengan pekerjaan yang berbeda dengan bidang ilmunya di tempat Saudara.
<b>Kepemimpinan</b>	
7	Kemampuan Lulusan Program Studi Manajemen dalam memimpin sebuah tim kerja/tim proyek/kepanitiaan di tempat Saudara.
8	Kemampuan Lulusan Program Studi Manajemen dalam memecahkan masalah yang muncul di tempat Saudara
<b>Kerjasama dalam Tim</b>	
9	Kemampuan dari Lulusan Program Studi Manajemen dalam mengikuti arahan dan intruksi pemimpin terkait kerja tim di tempat Saudara.
10	Kemampuan Lulusan Program Studi Manajemen dalam menyelesaikan permasalahan dalam tim kerja di tempat Saudara.
<b>Kemampuan Komunikasi Publik</b>	
11	Kemampuan Lulusan Program Studi Manajemen dalam menganalisa dan memecahkan masalah sosial di lingkungan kerja Saudara
12	Kemampuan Lulusan Program Studi Manajemen berkomunikasi terhadap publik baik dalam lingkungan internal maupun dengan pihak eksternal di tempat Saudara

<b>Kemampuan Bahasa Asing</b>	
13	Kemampuan bahasa asing yang dimiliki oleh Lulusan Program Studi Manajemen di tempat Saudara.
14	Kontribusi kemampuan bahasa asing dari Lulusan Program Studi Manajemen terhadap pekerjaan di tempat Saudara.
<b>Penguasaan Teknologi dan Informasi</b>	
15	Kemampuan Lulusan Program Studi Manajemen dalam hal penguasaan dan pemanfaatan Teknologi dan Informatika dalam menunjang pekerjaan di tempat Saudara.
<b>Pengembangan Diri</b>	
16	Kemampuan dan kemauan Lulusan Program Studi Manajemen dalam upaya Pengembangan Diri, baik yang ditunjang oleh Tempat Kerja, atau yang diupayakan secara mandiri.

Instrumen telah dilakukan uji validitas dan reliabilitas untuk menyakinkan bahwa kuesioner yang disusun akan benar-benar baik dalam mengukur gejala dan menghasilkan data yang valid. Adapun hasil pengujian validitas instrument dapat dilihat pada table 2. Sedangkan untuk uji reliabilitas menggunakan Cronbach Alpha dengan signifikan 5% mendapatkan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0.894 yang mengindikasikan tingkat reliabilitas Tinggi.

TABEL 2. Uji validitas instrument kepuasan pengguna lulusan

No. Soal	rHitung	rTabel	Status
1	0,69722007	0,456	VALID
2	0,57341464	0,456	VALID
3	0,82102551	0,456	VALID
4	0,69722007	0,456	VALID
5	0,69938337	0,456	VALID
6	0,69938337	0,456	VALID
7	0,57341464	0,456	VALID
8	0,57341464	0,456	VALID
9	0,55228059	0,456	VALID
10	0,55228059	0,456	VALID
11	0,58169196	0,456	VALID
12	0,57310191	0,456	VALID
13	0,53619026	0,456	VALID
14	0,65595159	0,456	VALID
15	0,69938337	0,456	VALID
16	0,58634611	0,456	VALID

Masing-masing instrument memiliki butir pertanyaan terdiri dari 5 pilihan respon jawaban dengan skor minimum 1 dan skor maksimum 5. Berikut table skor dari setiap jawaban.

*TABEL 3 Nilai / skor jawaban*

<b>Nilai</b>	<b>Klasifikasi Kepuasan</b>
1	Tidak Baik (TB)
2	Kurang (K)
3	Cukup ( C )
4	Baik (B)
5	Sangat Baik (SB)

### **1.6 Metode Analisis Data**

Hasil pengukuran survey kepuasan berupa skala kepuasan (1-5) yang telah diuraikan pada bagian 1.5. Kemudian data dianalisis menggunakan analisis statistik deksriptif.

## BAB II. PELAKSANAAN DAN HASIL SURVEY

### 2.1 Waktu Pelaksanaan

Survei dilaksanakan mulai pada bulan Mei 2022 sampai dengan Februari 2023 dengan capaian sebanyak 16 responden.

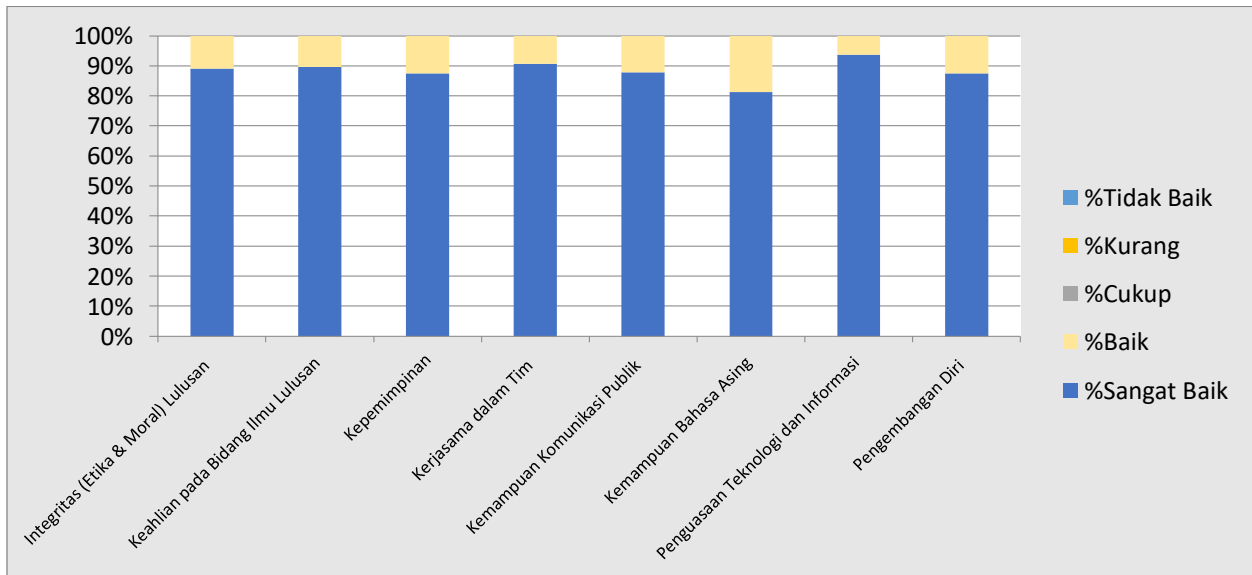
### 2.2 Teknik Survey

Pelaksanaan survey dilakukan secara online, dimana link survey akan didistribusikan langsung ke para responden. Proses pelaksanaan dilakukan monitoring untuk memastikan responden atau pihak mitra telah melakukan pengisian kuesioner. Link kuesioner dapat diakses pada url <https://forms.gle/FjKzvWmOgKCVeyFE7> .

### 2.3 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan

Berdasarkan hasil survey, secara umum diperoleh tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja para lulusan seperti yang ditunjukkan pada Grafik 1. Hasil survey menunjukkan bahwa kepuasan pengguna lulusan berada pada kategori Sangat Baik, dimana persentase kepuasan Sangat Baik memiliki rata-rata 80%.

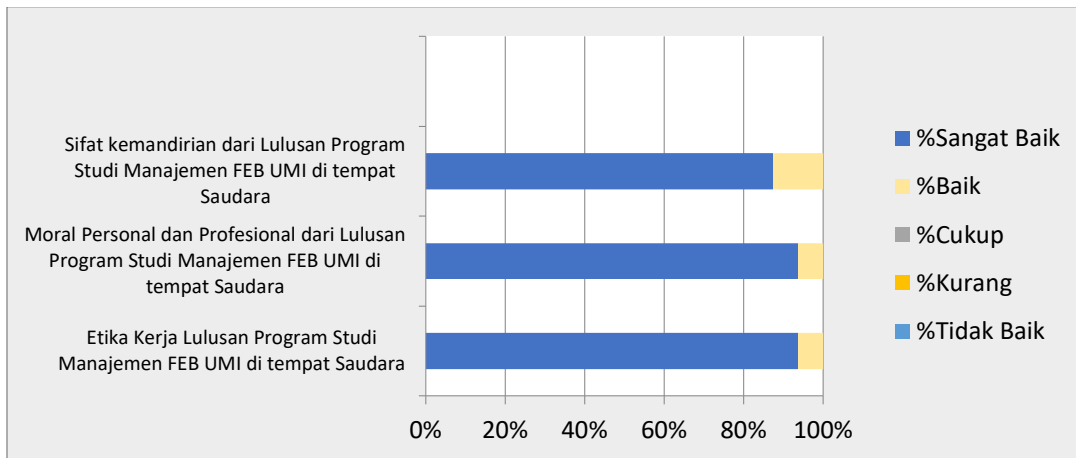
Grafik 1. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan



Adapun untuk pengukuran kepuasan pengguna lulusan dari aspek integritas (etika dan moral) para lulusan dapat dilihat pada Grafik 2, dimana memperoleh tingkat kepuasan Sangat

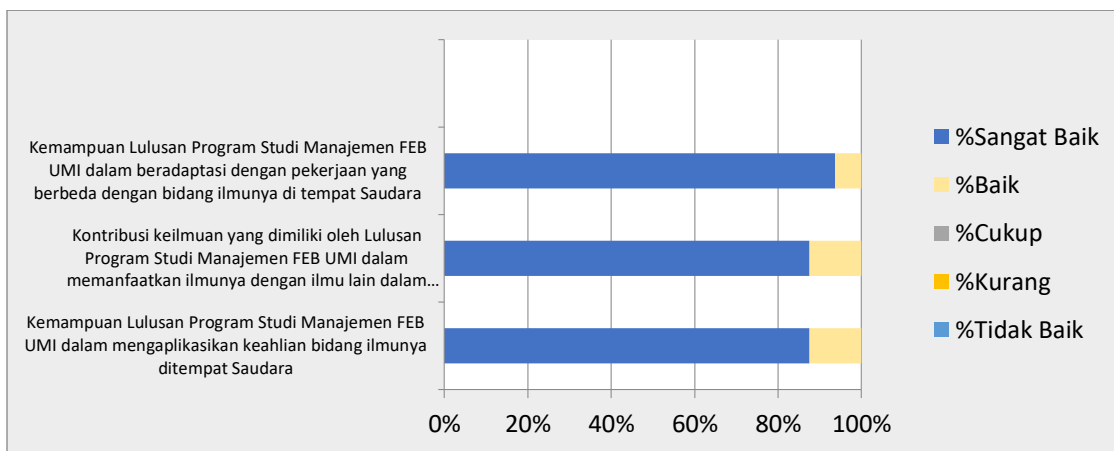
Baik dimana persentasenya rata-rata diatas 80%. Dari grafik 2 dapat dilihat bahwa para pengguna lulusan secara umum menilai lulusan memiliki etika dan moral yang baik. Dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar penilaian pengguna lulusan Baik dan terutama Sangat Baik, maka perlu peningkatan kurikulum yang bertema Pendidikan Karakter.

*Grafik 2. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Integritas (etika dan moral)*



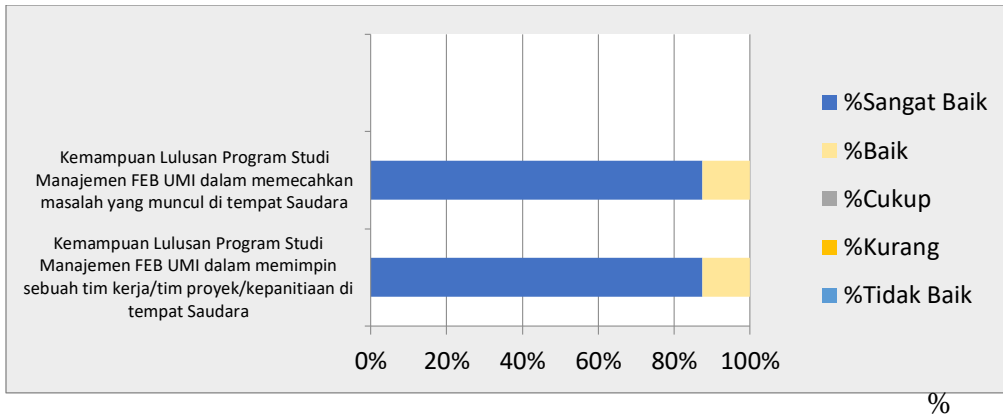
Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dari aspek keahlian pada bidang ilmu lulusan dapat dilihat pada Grafik 3, dimana memperoleh tingkat kepuasan Sangat Baik dimana persentasenya rata-rata 90%.

*Grafik 3. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Keahlian Dalam Bidang Ilmu*



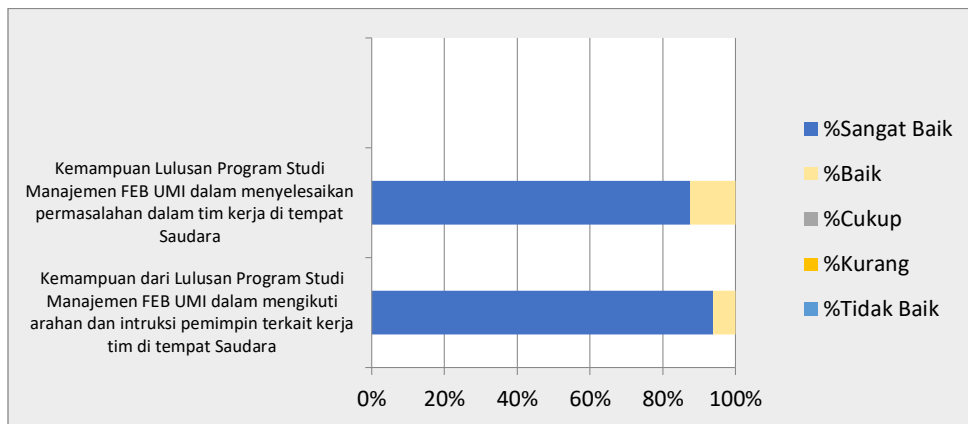
Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dari aspek kepemimpinan dapat dilihat pada Grafik 4, dimana memperoleh tingkat kepuasan Sangat Baik dimana persentasenya rata-rata 80%.

*Grafik 4. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kepemimpinan*



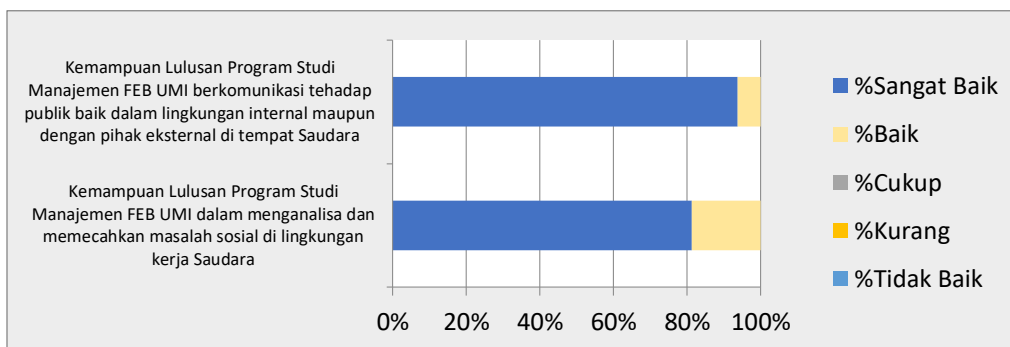
Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dari aspek Kerjasama dalam tim dapat dilihat pada Grafik 5, dimana memperoleh tingkat kepuasan Sangat Baik dimana persentasenya rata-rata diatas 90%.

Grafik 5. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kerjasama dalam Tim



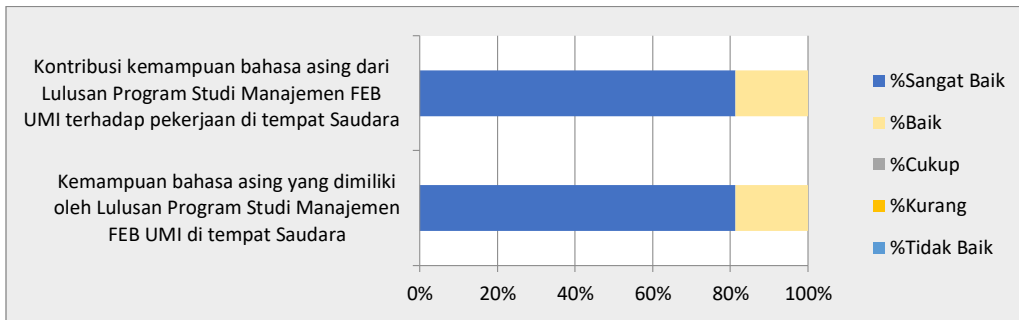
Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dari aspek Kemampuan Komunikasi Publik dapat dilihat pada Grafik 6, dimana memperoleh tingkat kepuasan Sangat Baik dimana persentasenya rata-rata 90%.

Grafik 6. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Komunikasi Publik



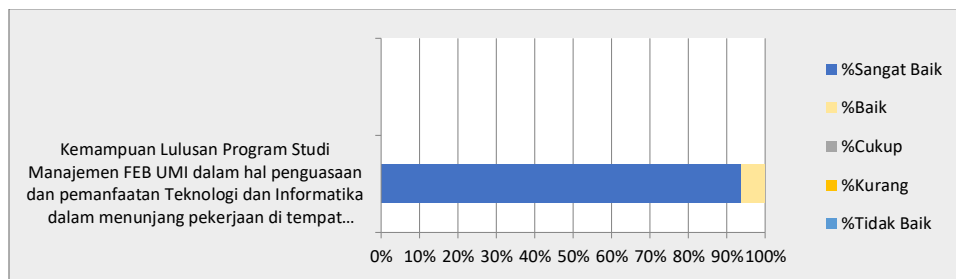
Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dari aspek Kemampuan Bahasa Asing dapat dilihat pada Grafik 7, dimana memperoleh tingkat kepuasan Sangat Baik dimana persentasenya rata-rata 80%.

*Grafik 7. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Kemampuan Bahasa Asing*



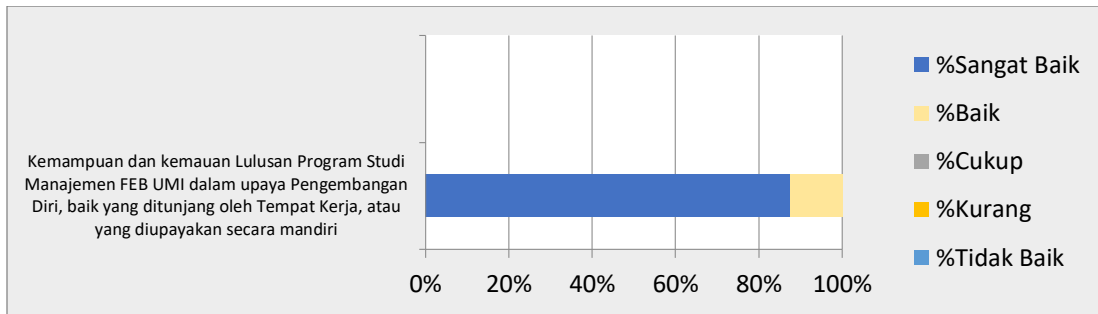
Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dari aspek Penguasaan Teknologi Informasi dapat dilihat pada Grafik 8, dimana memperoleh tingkat kepuasan Sangat Baik dimana persentasenya diatas 84,6%.

*Grafik 8. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Penguasaan Teknologi Informasi*



Pengukuran kepuasan pengguna lulusan dari aspek Pengembangan Diri dapat dilihat pada Grafik 9, dimana memperoleh tingkat kepuasan Sangat Baik dimana persentasenya diatas 92,31%.

Grafik 9. Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Aspek Pengembangan Diri



### BAB III. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna lulusan Program Studi Manajemen FEB UMI pada tahun akademik 2022/2023, dapat disimpulkan bahwa kinerja lulusan berada pada kategori **sangat memuaskan**, dengan capaian nilai rata-rata di atas 80% pada seluruh indikator penilaian. Penilaian tersebut mencakup aspek integritas, kompetensi akademik, kepemimpinan, kemampuan bekerja dalam tim, komunikasi, penguasaan bahasa asing, literasi teknologi informasi, serta kemampuan pengembangan diri.

Capaian ini menunjukkan bahwa lulusan Program Studi Manajemen FEB UMI telah mampu memenuhi ekspektasi pengguna lulusan dan menunjukkan kesiapan yang baik dalam menghadapi tuntutan dunia kerja. Selain itu, hasil ini juga merefleksikan konsistensi program studi dalam menjaga mutu pembelajaran, kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan industri, serta keberhasilan dalam membentuk lulusan yang adaptif dan profesional.

#### B. Rekomendasi

Meskipun tingkat kepuasan pengguna telah berada pada kategori sangat baik, upaya peningkatan mutu tetap perlu dilakukan secara berkelanjutan untuk menjaga daya saing lulusan di masa mendatang. Adapun beberapa rekomendasi yang dapat dipertimbangkan adalah sebagai berikut:

1. Melakukan evaluasi kurikulum secara berkala dengan melibatkan pemangku kepentingan (stakeholders) guna memastikan kesesuaian materi pembelajaran dengan perkembangan dunia usaha dan industri.
2. Mengintegrasikan pembelajaran berbasis praktik dan studi kasus aktual agar mahasiswa semakin terlatih dalam pemecahan masalah nyata di dunia kerja.
3. Meningkatkan program peningkatan kompetensi bahasa asing melalui kelas intensif, program pertukaran, maupun kerja sama dengan lembaga pelatihan profesional.
4. Memperluas kolaborasi strategis dengan mitra industri dalam bentuk program magang terstruktur, kuliah tamu praktisi, dan riset terapan.

5. Mengembangkan sistem monitoring dan tracer study yang lebih komprehensif untuk memperoleh umpan balik berkelanjutan sebagai dasar pengambilan kebijakan peningkatan mutu.

Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan kualitas lulusan Program Studi Manajemen FEB UMI dapat terus meningkat dan semakin relevan dengan dinamika kebutuhan pasar kerja.